

В связи с закрытием воздушного пространства в текущей ситуации все рейсы Air Arabia в/из ОАЭ временно приостановлены **до 15:00 (по времени ОАЭ), 10 марта 2026.**

Направляем ссылку на инструкцию для самостоятельного внесения изменений и/или возврата авиабилетов отмененных рейсов Air Arabia: [Порядок действий Агента](#)

**Контакты:**

1) Контактный Центр в России:

Часы работы и контакты: [airarabia.russia@aviareps.ru](mailto:airarabia.russia@aviareps.ru)

+7 495 9375925 (ежедневно 09:00 - 20:00)

Контактный Центр в ОАЭ:

Часы работы и контакты: +(971) 600508001 (ежедневно 24/7)

2) Агентская поддержка:

Часы работы и контакты: [G9.MOW@aviareps.ru](mailto:G9.MOW@aviareps.ru)

+7 495 9375926 (пн-пт 10:00 - 19:00)

---

В связи с закрытием воздушного пространства в текущей ситуации все рейсы Air Arabia в/из ОАЭ временно приостановлены до 15:00 (по времени ОАЭ), 10 марта 2026.

Рейсы в Ливан, Иорданию, Сирию и Ирак приостановлены до 05 марта 2026.

Направляем ссылку на [инструкцию](#) для самостоятельного внесения изменений и/или возврата авиабилетов отмененных рейсов Air Arabia: [Порядок действий Агента](#)

---

**Политика обмена/ возврата:**

1) В случае **отмены рейса** и наличия отметки **UN** и **Alert** в бронировании:

- **Изменение даты вылета**

Разрешено в пределах +1/+15 дней от даты оригинального вылета.

**Запрещен** перенос даты вылета на период 18 – 22 марта 2026.

Изменение дат производится **через кнопку Action Alert**. Инструкция прилагается ниже.

## **- Отмена авиабилета без штрафа с зачислением на кредитный ваучер пассажира**

Через кнопку Cancel res. или, для частично пролетанного билета, через Modify reservation - Cancel segment - Confirm.

(Обычная процедура возврата авиабилета, штрафные санкции не применяются)

**Важно!** Изменить дату вылета или произвести отмену (без штрафа) самостоятельно вы можете только в тех бронях, где уже прошла отмена рейса (статус рейса **UN**)

2) Если вылет рейса **до 6 марта 2026, а фактической отмены рейса в брони пока нет**, за изменением дат и отменой на кредитный ваучер без штрафа вам нужно обращаться к нам.

3) В обоих случаях (в случае отмены рейса, а также если рейс не отменен и оригинальный вылет до 06 марта 2026) для запроса **монетарного возврата** необходимо заполнить форму по ссылке:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=TYq7ext\\_WEqbOsJQ-4Aj42ubuOj\\_yNNEkJUaLaA\\_NkhUNjkySUVVFRZRURBQk0xM0tNR1dHSVZLUS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=TYq7ext_WEqbOsJQ-4Aj42ubuOj_yNNEkJUaLaA_NkhUNjkySUVVFRZRURBQk0xM0tNR1dHSVZLUS4u)

Сроки обработки запросов на возврат увеличены в связи с большим количеством запросов. Проверяйте бронирование через 10 рабочих дней, раздел ACC - Payments, возврат будет обозначен суммой с минусом и примечанием ACCO REFUND

Пояснения по заполнению формы:

1. PNR: номер брони авиакомпании
2. Travel agency account/name: название агентства по брони
3. Travel agency email ID: e-mail агентства
4. Refund type
  - Cancel for the affected flight only – выбираете, если нужен возврат только за сегмент с отмененными рейсами
  - Cancel the affected flight and future sector (entire booking) – выбираете, если нужен полный возврат, за всю бронь
5. How would you like to receive the amount paid?
  - Keep the full amount as credit to use for future bookings – кредитный ваучер
  - Refund the amount to the original form of payment – монетарный возврат на оригинальную форму оплаты
6. Country – RUSSIA

## 7. Booking status

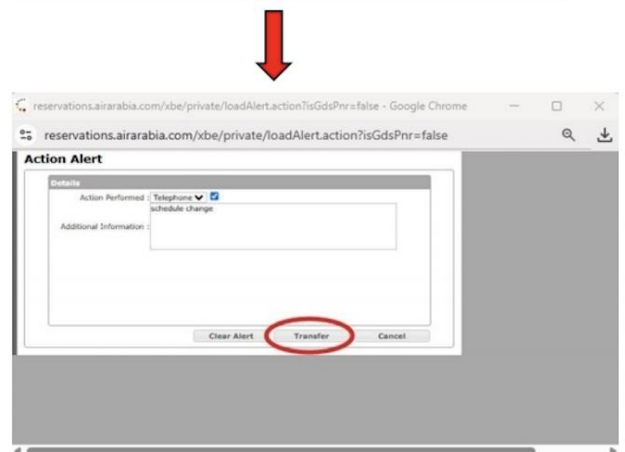
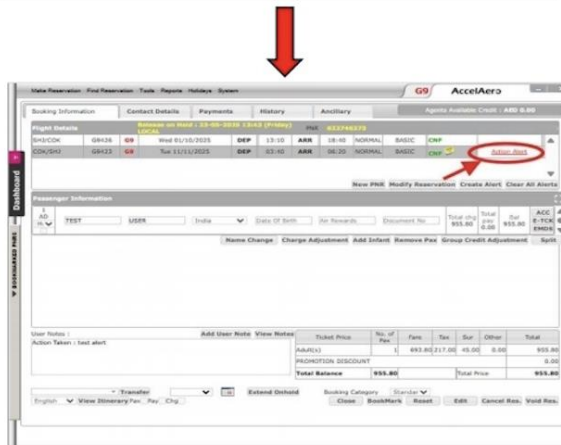
- Flight is UN in the booking - есть отмененные сегменты в брони (сегменты со статусом UN)
- No update - нет отмены в брони (только для брони до 6 марта!)

### Action Alerts

In cases of schedule change, you are given the necessary privilege to rebook the PAX on the next available flight, free of charge.

1 - CLICK ON ACTION ALERT LINK VISIBLE ON THE AFFECTED SEGMENT

2 - CLICK ON TRANSFER on the Pop-up box



3 - SEARCH FOR THE NEW DATE WITHIN THE ALLOWED DATE FRAME



4 - SELECT THE FLIGHT AND CONFIRM BY CLICKING ON MAKE RESERVATION

